

PAGINA SEGNALAZIONI/RECLAMI

1 - SEGNALAZIONI E RECLAMI

2 - WHISTLEBLOWING

1- INVIARE SEGNALAZIONI IN FORMA PRIVATA, MANTENENDO UN ALTO LIVELLO DI PRIVACY

Al fine di assicurare sia ai dipendenti dell'azienda che agli stakeholder la possibilità di contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, ogni lavoratore può sporgere reclami e segnalazioni in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità, **lavoro minorile** verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati (presso fornitori o clienti) e in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA 8000.

Inoltre, Drive Line Service S.p.A. stabilisce, ai sensi delle disposizioni normative in materia del c.d. whistleblowing ad essa applicabili, specifiche disposizioni in materia di gestione delle segnalazioni di condotte illecite o irregolarità rilevanti, in particolare, ai sensi del Codice Etico.

La finalità di dette segnalazioni è quella di individuare e contrastare possibili illeciti e diffondere la cultura dell'etica e della legalità all'interno dell'organizzazione, rimuovendo i fattori che possono rappresentare un ostacolo al raggiungimento di detta finalità, garantendo al segnalante la riservatezza della sua identità in tutte le fasi di gestione della segnalazione e la tutela rispetto a possibili azioni ritorsive o discriminatorie attuate dall'organizzazione in conseguenza della segnalazione stessa.

L'azienda mette a disposizione, a tutte le parti interessate, la possibilità di effettuare segnalazioni anonime direttamente sul sito WEB AZIENDALE nell'area **Formazione/Certificazione** utilizzando il collegamento: **Whistleblowing-Portale segnalazioni**

dove è possibile effettuare le seguenti tipologie di segnalazione:

- SEGNALAZIONI ANTI-CORRUZIONE
- SEGNALAZIONI AL SOCIAL PERFORMANCE TEAM - SA8000
- SEGNALAZIONI – DIVERSITY AND INCLUSION
- SEGNALAZIONI - PARITA' DI GENERI

2 - WHISTLEBLOWING

Come segnalare

Per agevolare l'utilizzo di questo importante strumento di contrasto e di prevenzione di illeciti, Drive Line Service S.p.A. mette a disposizione differenti modalità di invio delle segnalazioni.

PIATTAFORMA ON LINE

si apre una procedura guidata molto semplice e immediata che consente la compilazione, l'invio e la ricezione delle segnalazioni di presunti fatti illeciti attraverso sistemi di crittografia che garantiscono la riservatezza dell'identità del segnalante.

Proprio per questo è la forma di segnalazione assolutamente prioritaria.

Nei casi eccezionali in cui non sia possibile usare la piattaforma on line la segnalazione potrà essere presentata per iscritto in qualsiasi modalità, a condizione che nel documento vi siano inseriti i riferimenti del segnalante (nome, cognome, indirizzo, indirizzo digitale) e sia firmato.

SERVIZIO DI POSTA ORDINARIA

La segnalazione può quindi essere inviata al Drive Line Service S.p.A. in Via Tre Cancelli Piscina, 171 - 00048 Nettuno ROMA

tramite i seguenti canali:

- servizio postale ordinario;
- raccomandata con ricevuta di ritorno;
- consegna brevi manu presso la sede dell'Azienda nell'apposita cassetta delle segnalazioni;

Per poter usufruire della garanzia della riservatezza dei dati personali ed in vista della protocollazione riservata della comunicazione, è necessario che la segnalazione venga inserita in due buste chiuse:

- la prima con i dati identificativi del segnalante unitamente alla fotocopia del documento di riconoscimento;
- la seconda con la segnalazione, in modo da separare i dati identificativi del segnalante dalla segnalazione.
-

Entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa che rechi all'esterno la dicitura "riservata al Responsabile SPT" ovvero altra dicitura di destinazione". Tale segnalazione verrà acquisita e consegnata senza ritardo al RPCT. Si evidenzia al riguardo che i plichi privi delle citate locuzioni "riservata" potrebbero non essere protocollati nel registro riservato predisposto dal RPCT.

SEGNALAZIONE IN FORMA ORALE (per SPT)

Sarà possibile effettuare segnalazioni anche oralmente attraverso il numero 068858201 ovvero richiedendo un incontro con SPT al seguente indirizzo e-mail: d.laurenzi@dlsspa.it

SEGNALAZIONE IN FORMA ORALE (per RLS)

Sarà possibile effettuare segnalazioni anche oralmente attraverso il numero di rete fissa 06.9858201 Int. 4, ovvero richiedendo un incontro con l'RLS al seguente indirizzo e-mail: segnalazioni@dlsspa.it

LA GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

Il Soggetto che riceverà la segnalazione:

- rilascerà al segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data della ricezione all'indirizzo e-mail indicato dal segnalante ovvero negli altri recapiti dal medesimo indicati (attraverso un messaggio telefonico ovvero una raccomandata al domicilio indicato)

- manterrà le interlocuzioni con la persona segnalante
- darà un corretto seguito alle segnalazioni ricevute
- fornirà un riscontro al segnalante

SEGNALAZIONE ANAC

Il segnalante è tutelato anche nel caso in cui si rivolga all'ANAC e all'Autorità giudiziaria ordinaria e contabile. Le segnalazioni all'ANAC possono essere inviate mediante diversi canali, tra i quali di particolare garanzia è la piattaforma on line accessibile all'indirizzo:

<https://servizi.anticorruzione.it/segnalazioni/#/>